

BİR FİRMA NASIL SEÇİLİR

Neden Biz ?

Gıda ambalajı konusunda uzun yılların getirdiği Pazar deneyimini ve bilgi birikimine sahip olan **APACK** Kurucu Ortağı **Abdullah ŞEN**, bir firmanın tercih edilme nedenlerini değerlendiriyor.



Uzun yıllar birlikte projelere imza attığımız dostlarımız, bir ihtiyaçları olduğunda hemen telefon açar, isteklerini bildirir, hizmeti veya makine/ekipmanı teslim alırlar. Yaptığımız işi, kalitesini, fiyatını sorgulamazlar. Çünkü yılların getirdiği bir güven duygusuna sahiptirler.

Elbette sektöre her zaman yeni oyuncular katılıyor, çoğu genç arkadaşlar. Bunların bir kısmı da çeşitli yollardan bize ulaşıyor. Yetkililerle bir araya geldiğimiz ilk buluşmamız “sıfır toplantısı” nda ilk soruları:

“... neden APACK? Piyasada aynı kulvarda hizmet/makine ve çözüm üreten firmalar varken niye sizinle çalışalım?” oluyor.

Çok doğru bir soru bu... Niye bizi tercih edecekler?

Zaten bunu sormadan hiçkimseyle işbirliğine başlamamak lazım.

Biz 25 yıldır özellikle gıda ürünlerinin ambalajı konusunda bu sektöre hizmet veren bir firmayız. AR-GE’de, tasarımda ve üretimde emek veren arkadaşlarımızla uzun yıllardır birlikte çalışıyoruz, bir aile gibiyiz. Ambalaj Makineleri üreticisiyiz ama süreç içinde sahip olduğumuz deneyim bizi “gıda ve medikal” konusunda özelleşmemizi sağladı. Sonunda sadece makine üreticisi değil, sistem ve çözüm üreticisi durumuna ulaştık.

Aslında amatör ruhla çalışan profesyonel bir ekibiz. Her ürettiğimiz makine bizim çocuğumuz gibidir. Birkaç tane çelik parçasını tam otomatik bir makine haline getirdiğimizde çocuklar gibi seviniriz. Bazı ustalarımızın üretim sırasında makineyle sohbet ettiğine çok şahit oldum. Bu yaptığımız işe nasıl sahip çıktığımızın bir göstergesidir.

Bir firma yaptığı işle, tavsiyelerle, referanslarla büyür. Bu kadar yıldır işimizi doğru yapmasaydık, hiç kimse bizim kara kaşımıza, kara gözümüze bakıp yatırım yapmazdı.

APACK Ambalaj Makine Sanayi ve Tic.Ltd.Sti.

Ferhatpaşa Mah. 22.Sokak No:43 34888 Ataşehir • İstanbul / TÜRKİYE

www.apack.com.tr info@apack.com.tr

Piyasada bizi tercih etmelerinin en önemli sebeplerinden biri de ESNAF bir firma oluşumuzdur. İnsani ilişkilerimiz yaptığımız işten önce gelir. Selam vermeden, hâl hatır sormadan işe başlamayız. Alışverişler, işler güçler geçicidir, kalıcı olan dostluklarımızdır. Proje ortaklarımızla ilişkimiz alışverişe endeksli değildir.

Makinesini sattıktan sonra kenara çekilen firmalardan değiliz. Hatalı yatırımlardan dolayı, yanlış iş bağlantılarından dolayı zarar görünce dönüp dolaşıp sonunda bize ulaşan pek çok arkadaşımız var. Adam makinesini vermiş, sen sağ ben selâmet... Ara ki bulasın.

Makine satanların bir kısmı, " tabakçı burada, filmci burada, gazcı burada, gerekenleri temin edin sonra gelip makinenizi kurarız " deyip müşteriyi kaderiyle başbaşa bırakıyor. Sonra hatalı ambalaj, bozuk ürün, yanlış tabak ve film tercihleri, hatalı işlemler, yanlış pazar politikaları, iade edilen ürünler, zedelenen marka değeri derken milyonlarca lira zararla iflas eden kaç tane firma var hepsini görüyoruz, izliyoruz. Biz böyle değiliz, biz size çözüm üretiriz, sistem desteği veririz, üretimin diğer ayaklarıyla buluştururuz. Makinelerimizin kullanımı ile ilgili, tabak seçimleri, film kullanımı, gaz kullanımı ile ilgili konularda personeli ve müşteriyi eğitiriz. Ürününüz en doğru şekilde ambalajlanıp marketlerde rafa çıkana kadar yanınızda kalırız. Sizin başarı bayrağınız ne kadar yükseğe çıkarsa, biz de o ölçüde bayrağımızı yükseğe taşıyabiliriz. Farklı firmalarla proje üretmeye çalışırken tıkanıp kalan pek çok yatırımcıya bile destek veriyoruz. Servis hizmetlerimizin neredeyse yarı zamanını bu tür hatalı projeleri düzeltmekte geçiriyoruz.

Ürettiğimiz makinelerimiz, dünya standartlarına uygun, yüksek kalitede, 24 saat esasına göre çalışabilen, kullanımı oldukça kolay olan ambalaj makineleridir. Zaten Avrupa ve Dünya pazarına çıkabilmeniz için pek çok kriteri yerine getirmeniz gereklidir. Biz de yıllardır Dünya pazarlarına makine veriyoruz.

Makine parçalarımızın pek çoğunu kendimiz tasarlarız, kendimiz üretiriz. Dışarıdan almamız gereken parçaları da en kalitelisinden, en iyi markalardan seçeriz.

Gıda sektörününü "pardon"u yoktur. Bunu gayet iyi biliyoruz. En ufak bir hata büyük zararlara neden olabilir. Bu nedenle teknik servis altyapımız ve üretim kalitemiz oldukça iyidir. Bugüne kadar yüzlerce makine ürettik, epeyce tesis kurduk. 24 Saat esasına dayalı bir servisimiz vardır. Üretim sırasında bir sıkıntı yaşandığında geceyarısı, bayram seyran demeden koşarız. Biliriz ki üretimde zaman çok kıymetlidir. Çok şükür kimseden de bir şikayet duymadık. Makinelerimiz ve sistemlerimiz tıkır tıkır çalışmaktadır. Akşam kafamızı yastığa huzurlu bir şekilde koyabiliyoruz.

Makine işletiminde, ambalaj tekniklerinde ve ambalaj malzemelerindeki yenilikleri çok yakından izleriz. Her sene makinelerimizde birkaç tane güncelleme yaparız. Dünyayı izlediğimiz, hem haber verdiğimiz hem de haber aldığımız beşbinin üzerinde bağlantımız var. Her gün bunlarla haberleşiriz. Bilgi değişiminde bulunuruz. Bu beşbinin üzerindeki kişinin yaklaşık 800'ü sektörümüzde akademik alanda hizmet veren dünya çapında doktorlar, mühendisler ve bilim adamlarından oluşuyor. Bunlara bir de bu işle fiilen uğraşan profesyonelleri ekleyince ne kadar muhteşem bir bilgi ağının içinde olduğumuzu tahmin edersiniz. Bu nedenle karşılaştığımız sorunları paylaşıp çok hızlı çözümler üretebiliyoruz.

Tercih edilmemizdeki önemli etkenlerden birisi de; ürüne, mekana, müşteriye göre "butik" üretim yapmamız. Bütün makinelerimizi sipariş üzerine üretiyoruz. Standart fabrikasyon üretimimiz çok az. Öyle üretip vitrine koyup müşteri bekleyen bir işletim tarzımız yok. Makinelerimizi tamamen müşterimizin isteklerine, ihtiyaçlarına, bütçesine, üretim mekanına göre tasarlıyoruz. Geçen gün bir müşterimiz için tam otomatik makinemizin ana yapısını tepetaklak çevirmek zorunda kaldık. Bu da yeni parça tasarımları, yeni modüller, hareket aktarımında farklı yöntemleri gerektirdi. Ama yapıyoruz, bizim tarzımı bu.

Bize yatırım hevesiyle gelen kişi sadece müşterimiz olarak değil, sektörü ayakta tutacak dinamikleri sağlayacak yeni bir çark olarak bakıyoruz. Yatırımcının ayakları yere sağlam basacak, yaptığı işten para kazanacak ki biz de kazanalım. O nedenle biz daha en başta yatırım politikaları konusunda fikirlerimizi anlatırız, ilk adımın doğru atılmasına yardımcı olmaya çalışırız. Piyasanın vereceği yanıtı örneklemeden en büyük makineleri, en otomatikleri, en pahalıları satmaya kalkışmayız. Ambalaj ve işlemlerle ilgili geçmişe yönelik deneyimlerimizi paylaşıyoruz. Bizi dinlersiniz veya dinlemezsiniz, o sizin bileceğiniz iş. Arabanızın motoru ne kadar güçlü olursa olsun, kontrol mekanizmanız yeterli değilse duvara çarparsınız. Zarar sadece sizde kalmaz, arkanızda domino taşları gibi zarar ederek yıkılan firmalar bırakırsınız. Bu yüzden kendimizi ESNAF olarak nitelendiriyoruz. Bizden aldığınız ekmek karnınızı doyurursa mutlu oluruz. Aç kalırsanız üzülürüz, yardım etmeye çalışırız. Çoğu zaman zararınızı paylaşıyoruz. Bugüne kadar hep böyle oldu. Zamanımızın acımasız piyasa koşullarında geçerli “profesyonel” bir davranış mı? Tabii ki değil. Ama bugünlere de bu davranış modelimiz sayesinde ulaştık. Bu eski usül esnaflığı terketmeye de niyetimiz yok.

Müşterimiz olun veya olmayın her zaman hatırı sayılır kahvemizi içmeye bekleriz.